RETURN FORM

We gladly accept returns for any reason within 14 days from shipping date. Please return the product to the address displayed below. All goods must be returned in perfect condition along with this return form and a copy of your initial TSG invoice note with its original package without signs of usage**.** We will provide a full refund for the value of the item (excluding shipping costs) in the same form as the original payment.
If you wish to exchange an item please contact us first at shop@ridetsg.com to guarantee a fast handling and to avoid additional shipping charges.

Invoice No. _____
Invoice Date _____

Personal Data

Last Name _____ First Name _____
Street / No. _____ Zip Code _____
City _____ Country _____
Phone Number _____ E-Mail _____

Refund

We will provide the refund in the same form as the original payment.

Refund of the product value/difference to my credit card:

Credit Card No. _____

Refund of the product value/difference onto the following bank account:

Account Holder _____
Account No. _____
Swift No. _____
IBAN No. _____
Bank Name _____

Refund of the product value/difference as credit onto the paypal account:

Paypal Account _____

Return Item

Article No.	Article Name	Colour	Size	Quantity	Reason**

Reason Code **

01 = Not as pictured
02 = Didn't fit / too big
03 = Didn't fit / too small
04 = Not satisfied with quality
05 = Wrong item sent
06 = Damaged/Defective item
07 = Do not like
08 = Not as described
09 = Other reason

Please send item and this form to:

Customers from Europe
KPS Logistik GmbH
c/o TSG International AG
Im Derdel 18-24
48161 Münster
Germany

Customers from Switzerland
Cargocare Global AG
TSG International AG
Embraport 1
8424 Embrach

Please make sure that the parcel is stamped sufficiently. The handling time can be up to 14 days!

If you have any other questions regarding your return, please contact us

Phone: +41-43-9601741
E-Mail: shop@ridetsg.com

RÜCKSENDEFORMULAR

Wir nehmen gern Ihre ungebrauchte Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Versanddatum zurück. Bitte senden Sie uns diese an die unten stehende Adresse zusammen mit diesem Formular, sowie einer Kopie Ihrer Rechnung. Das Produkt muss sich im unversehrten, ungebrauchten Zustand in unbeschädtigte Originalverpackung befinden. TSG leistet eine volle Rückerstattung über den Wert des Artikels (exklusive Versandkosten) in derselben Weise wie die erfolgte Zahlung.
Im Falle eines Umtausches bitten wir Sie, uns zuerst per E-Mail zu kontaktieren, um eine schnellere Abwicklung und keine erneute Versandverrechnung zu garantieren.

Rechnungsnummer _____
Rechnungsdatum _____

Persönliche Daten

Nachname _____ Vorname _____
Strasse _____ Hausnummer _____
PLZ/Stadt _____ Land _____
Telefonnummer _____ E-Mail _____

Rückerstattung

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich in der Art und Weise der ursprünglichen Zahlung.

Erstattung des Warenwertes/Diffenzbetrag als Guthaben auf das Paypal Konto:

Paypal Konto _____

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag auf folgende Kreditkarte:

Kreditkartennummer _____

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber _____
Kontonummer _____
Swift Nummer _____
IBAN Nummer _____
Bank _____

Rücksendung

Artikel Nr.	Artikelname	Farbe	Größe	Anzahl	Grund**

Nummer für den Grund **

01 = Anders als auf dem Bild
02 = Falsche Größe / zu gross
03 = Falsche Größe / zu klein
04 = Nicht zufrieden mit der Qualität
05 = Falscher Artikel
06 = Beschädigt
07 = Gefällt mir nicht
08 = Nicht wie beschrieben
09 = Anderer Grund

Ware und Formular bitte an folgende Adresse schicken:

Kunden aus der EU
KPS Logistik GmbH
c/o TSG International AG
Im Derdel 18-24
48161 Münster
Deutschland

Kunden aus der Schweiz
Cargocare Global AG
TSG International AG
Embraport 1
8424 Embrach

Bitte achten Sie darauf das Paket ausreichend zu frankieren. Die Bearbeitungszeit kann bis zu 14 Tage betragen!

Gerne beantworten wir alle offenen Fragen zum Thema Umtausch und Rückgabe.

Telefon: +41-43-9601741
E-Mail: shop@ridetsg.com