



RÜCKSENDEFORMULAR

Wir nehmen gern Ihre ungebrauchte Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Versanddatum zurück. Bitte senden Sie uns diese an die unten stehende Adresse zusammen mit diesem Formular, sowie einer Kopie Ihrer Rechnung. Das Produkt muss sich im unversehrten, ungebrauchten Zustand in unbeschädigte Originalverpackung befinden. TSG leistet eine volle Rückerstattung über den Wert des Artikels (exklusive Versandkosten) in derselben Weise wie die erfolgte Zahlung.

Im Falle eines Umtausches bitten wir Sie, uns zuerst per E-Mail zu kontaktieren, um eine schnellere Abwicklung und keine erneute Versandverrechnung zu garantieren.

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Persönliche Daten

Nachname Vorname

Strasse Hausnummer

PLZ/Stadt Land

Telefonnummer E-Mail

Rückerstattung

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich in der Art und Weise der ursprünglichen Zahlung.

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag als Guthaben auf das Paypal Konto:

Paypal Konto

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag auf folgende Kreditkarte:

Kreditkartennummer

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber

Kontonummer

Swift Nummer

IBAN Nummer

Bank

Rücksendung

Artikel Nr.	Artikelname	Farbe	Größe	Anzahl	Grund**

Nummer für den Grund **

01 = Anders als auf dem Bild

04 = Nicht zufrieden mit der Qualität

07 = Gefällt mir nicht

02 = Falsche Größe / zu gross

05 = Falscher Artikel

08 = Nicht wie beschrieben

03 = Falsche Größe / zu klein

06 = Beschädigt

09 = Anderer Grund

Ware und Formular bitte an folgende Adresse schicken:

Kunden aus Europa

TSG International AG
c/o CCD Logistics B.V.
TSG Online Store Returns
Twijnstraweg 15-17
2941 BW Lekkerkerk, The Netherlands

Kunden aus der Schweiz

TSG International AG
Online Store Retoure Schweiz
Bülachstrasse 5
CH-8057 Zürich

Kunden aus den USA

Bitte kontaktieren Sie uns im Falle einer
Rücksendung: shop@ridetsg.com

Bitte achten Sie darauf das Paket ausreichend zu frankieren. Die Bearbeitungszeit kann bis zu 14 Tage betragen!

Gerne beantworten wir alle offenen Fragen zum Thema Umtausch und Rückgabe.

Telefon: +41-43-9601741
E-Mail: shop@ridetsg.com



RETURN FORM

We gladly accept returns for any reason within 14 days from shipping date. Please return the product to the address displayed below. All goods must be returned in perfect condition along with this return form and a copy of your initial TSG invoice note with its original package without signs of usage. We will provide a full refund for the value of the item (excluding shipping costs) in the same form as the original payment.

If you wish to exchange an item please contact us first at shop@ridetsg.com to guarantee a fast handling and to avoid additional shipping charges.

Invoice No. _____

Invoice Date _____

Personal Data

Last Name _____ First Name _____

Street / No. _____ Zip Code _____

City _____ Country _____

Phone Number _____ E-Mail _____

Refund

We will provide the refund in the same form as the original payment.

Refund of the product value/difference to my credit card:

Credit Card No. _____

Refund of the product value/difference onto the following bank account:

Account Holder _____

Account No. _____

Swift No. _____

IBAN No. _____

Bank Name _____

Refund of the product value/difference as credit onto the paypal account:

Paypal Account _____

Return Item

Article No.	Article Name	Colour	Size	Quantity	Reason**

Reason Code **

01 = Not as pictured

04 = Not satisfied with quality

07 = Do not like

02 = Didn't fit / too big

05 = Wrong item sent

08 = Not as described

03 = Didn't fit / too small

06 = Damaged/Defective item

09 = Other reason

Please send item and this form to:

Customers from Europe

TSG International AG
c/o CCD Logistics B.V.
TSG Online Store Returns
Twijnstraweg 15-17
2941 BW Lekkerkerk, The Netherlands

Customers from Switzerland

TSG International AG
Online Store Retour Schweiz
Bülachstrasse 5
CH-8057 Zürich

Customers from the USA

Please contact us if you wish to return a product: shop@ridetsg.com

Please make sure that the parcel is stamped sufficiently. The handling time can be up to 14 days!

If you have any other questions regarding your return, please contact us

Phone: +41-43-9601741

E-Mail: shop@ridetsg.com