



RÜCKSENDEFORMULAR

Wir nehmen gern Ihre ungebrauchte Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Versanddatum zurück. Bitte senden Sie uns diese an die unten stehende Adresse zusammen mit diesem Formular, sowie einer Kopie Ihrer Rechnung. Das Produkt muss sich im unversehrten, ungebrauchten Zustand in unbeschädigte Originalverpackung befinden. TSG leistet eine volle Rückerstattung über den Wert des Artikels (exklusive Versandkosten) in derselben Weise wie die erfolgte Zahlung.

Im Falle eines Umtausches bitten wir Sie, uns zuerst per E-Mail zu kontaktieren, um eine schnellere Abwicklung und keine erneute Versandverrechnung zu garantieren.

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Persönliche Daten

Nachname Vorname

Strasse Hausnummer

PLZ/Stadt Land

Telefonnummer E-Mail

Rückerstattung

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich in der Art und Weise der ursprünglichen Zahlung.

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag als Guthaben auf das Paypal Konto:

Paypal Konto

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag auf folgende Kreditkarte:

Kreditkartennummer

Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrag per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber

Kontonummer

Swift Nummer

IBAN Nummer

Bank

Rücksendung

Artikel Nr.	Artikelname	Farbe	Größe	Anzahl	Grund**

Nummer für den Grund **

01 = Anders als auf dem Bild

04 = Nicht zufrieden mit der Qualität

07 = Gefällt mir nicht

02 = Falsche Größe / zu gross

05 = Falscher Artikel

08 = Nicht wie beschrieben

03 = Falsche Größe / zu klein

06 = Beschädigt

09 = Anderer Grund

Ware und Formular bitte an folgende Adresse schicken:

Kunden aus Europa

TSG International AG EU Warehouse
c/o Spedition BRAUN
Scheibenstrasse 3
6923 Lauterach
Austria

Kunden aus der Schweiz

TSG International AG
Online Store Retoure Schweiz
Bülachstrasse 5
CH-8057 Zürich

Kunden aus den USA

Bitte kontaktieren Sie uns im Falle einer
Rücksendung: shop@ridetsg.com

Bitte achten Sie darauf das Paket ausreichend zu frankieren. Die Bearbeitungszeit kann bis zu 14 Tage betragen!

Gerne beantworten wir alle offenen Fragen zum Thema Umtausch und Rückgabe.

Telefon: +41-43-9601741

E-Mail: shop@ridetsg.com